

# REGULAMIN HOTELU



- **W pokojach i na terenie hotelu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia – złamanie tej zasady ukarane będzie grzywną w wysokości 500 zł.**
- Pokoje w hotelu wynajmowane są na doby.
- Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój – przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
- Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 do godz. 10:00 dnia następnego.
- Na terenie obiektu dostępny jest bezprzewodowy Internet.
- Śniadania na życzenie gości wydawane są codziennie w godz. 7:00 – 10:00. Chęć skorzystania z wcześniejszej godziny śniadania musi zostać zgłoszona obsłudze dnia poprzedniego.
- Dzieci do lat 3 przebywają w hotelu bezpłatnie pod warunkiem, że śpią z rodzicami.
- Dzieci od 3 do 12 lat w hotelu przebywają za dodatkową opłatą – 40 zł na łóżkach, które są w pokoju lub na dostawkach.
- Opłata za wstawienie do pokoju łóżeczka niemowlęcego z pościelą wynosi 10 zł za dobę.
- Czworonogi w pensjonacie przebywają za dodatkową odpłatą w wysokości 30 zł/doba.
- Życzenia przedłużenia pobytu gość powinien zgłosić do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Będzie ono spełnione w miarę istniejących możliwości.
- Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął termin najmu pokoju.
- Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju od godz. 7:00 do 22:00.
- Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który:
  - podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin pobytu;
  - zachowuje się niegrzecznie, awanturuje się.
- Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa;
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym: bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu;
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie;
  - sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
- Na życzenie gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą.
- Na terenie S7 Hotel dostępny jest bezpłatny parking dla gości.
- Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną itp.
- W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.
- Zachowanie gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
- Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi
- Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.
- Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa hotel przechowuje przez 3 miesiące.